

General Terms and Conditions of Trade (e-commerce)

([deutsche Version s. unten](#))

The following General Terms and Conditions of trade (GTC) are applicable to all contracts concluded or made in our online shop.

I. General

The following General Terms and Conditions of Trade (GTC) are applicable to each and every transaction concluded or entered into in our online shop.

Any and all additions to, changes to, modifications of, or other deviation from these standard terms and conditions, terms of our contracts or this GTC must be made in writing signed by both parties. This requirement shall not be deemed to apply to agreements made outside the scope of these GTC.

To the extent that these GTC govern commercial agreements with business or non-profit entities, they shall be deemed to apply only to the contracting individual party in his or her official, business capacity and to the commercial or non-profit entity.

II. Conclusion of Contract

Our offers, as stated in this Website or elsewhere, are not binding on either party. By clicking the "Buy Now" button the customer makes a binding offer to buy all products in the shopping basket/cart. We have the right to accept this offer within one week. The acceptance is declared either by our delivery of the goods to the Post or other agent or common carrier for delivery or by our confirmation to the offerer of receipt of the order by any means, including but not limited to e-mail. No contract shall be deemed to exist until the moment of acceptance as defined by these GTC or the contract itself.

III. Obligation to Provide Truthful Information

The customer is obligated to state truthfully all requested responses in the registration process and in any subsequent data request. Customers must communicate to us within a reasonable period by changing the affected information in our Online-Shop any change of e.g. name, address, e-mail address, phone or fax number, bank account information, or other data requested in the registration process.

To the extent the customer has given untruthful responses during the registration, we are entitled to cancel any order, whether or not a contract has been concluded. Any cancellation of a contract will take place in writing and will either be made or reconfirmed by e-mail. All costs caused by untruthful informations will be borne by the customer. We will send an e-mail to the given e-mail address confirming the order within 3 days after receiving a customer's order.

The customer is obligated to inform us by sending an e-mail at once to info@red-hill.de if the above mentioned e-mail was not received within 3 days after placing the order.

It is the duty of the customer to take care that the given e-mail address is active and the customer can access it.

IV. Right of Cancellation of Contracts with Consumers

A consumer may cancel his or her order within two weeks of the date of receipt of ordered goods. These limits on time periods of cancellation shall not apply in instances where we are negligent in providing information as defined in §312c Abs.2 German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch- BGB) and §1Abs. 2 and 3 of the Verordnung über Informationspflichten nach Bürgerlichem Gesetz or are negligent in meeting our obligations as set forth in §312c Abs.1 Satz 1 BGB.Cancellation must be declared in writing, by e-mail or by return of the goods. No reason need be given for timely cancellation of the contract. Cancellation shall be timely if sent within the time limits stated above.A consumer may also cancel by sending a written cancellation, which need contain no reason for cancellation, to the following

address within 14 days beginning with the date of receipt of the goods: Tim Greiner, Ostring 70, DE 56281 Emmelshausen, Germany. A consumer that cancels his or her order in a timely manner will no longer be bound by his offer to contract. Upon exercising his or her right of cancellation the consumer is obligated to immediately return the goods. Please contact our office before returning the goods. Unless separately agreed otherwise in a signed, written contract or mandated by law, there is no right of cancellation for

delivery of goods, which were produced according to a consumer's individual specifications or have been adapted to or for personal needs or are otherwise not suitable for return

delivery of audio or video recordings or software, to the extent the data medium has been opened or otherwise unsealed.

VI. Delivery to Commercial Customers

To the extent that goods are to be sent to commercial customers, our delivery obligations are deemed completed when the goods are delivered to the forwarding agent or any other delivery agent. After this the customer bears the risk of accidental loss or damage of the goods.

VII. Retention of Title

1. All goods delivered will remain property of our company until full payment is made.

VIII. Complaints

Any complaints can be directed to the following address:

Tim Greiner, Ostring 70, DE 56281 Emmelshausen, Germany

IX. Warranty and Liability

Legal provisions of warranty are applicable, subject to the following provisions:

In case the customer is a businessman or businesswoman we may choose in case of replacement delivery between repairing the defect or replacement with non-defective goods. All claims arising from defects of the goods are limited to one year from delivery of the goods.

The customer has to notify our company about any obvious defects of the delivered goods within one month after receipt. The stricter regulations applicable to merchants with regard to obligations of examination and notification in §377 HGB are applicable on contracts with commercial customers.

The customer is obliged to allow us to examine the goods claimed to be defective by the customer.

We give no warranty, express or implied, as to any defects or damages caused by improper use, improper installation, external effects (e.g. damages on transport, damages caused by impact), repairs and modifications to the object, made or done by non-authorized third parties.

I. Limitation of Liability Applicable to Commercial Customers

Our liability to commercial customers for any and all damages, whether claimed in contract or tort is limited only to instances in which we - meaning our managerial staff and employees and agents under our direct control - are proven to have acted with gross negligence in tort or have directly caused personal injury or death. This limitation does not affect our contractual or warranty obligations or any no-fault liability provided for in the German Civil Code's Products Liability Law (Produkthaftungsgesetz). Any and all liability is, however, - excluding s.1 and 2 - limited to the foreseeable, typical damage caused by the claimed defect. We disclaim any and all liability, to the fullest extent legally allowed, for

incidental and consequential damages. The burden of judicial proof shall not be changed by the foregoing stipulations.

II. Data Protection / Privacy Policies

The consumer agrees that we may collect, store and transmit, as necessary to carry our placed orders the personal data needed for performance as well as archive them in electronic form. The customer further agrees that we may collect, work with, and use his personal data. The processing of the data will take place according to the Bundesdatenschutzgesetz (German law on the protection of data at tele services). All data will be kept confidential and will not be shared with third parties. The customer has the right to withdraw his consent to the use of his or her personal data at any time. This withdrawal will become effective immediately for the time following the withdrawal. In this case we will delete immediately all personal data except as to any order which has not yet been completed.

XIII. General Provisions

There are no verbal agreements which supplement these terms.

Our principal place of business shall be the sole place of jurisdiction and the only proper venue and shall be deemed the place of performance of delivery and payments for purposes of any suit or action. At our sole discretion, we may also file a suit at the principal place of business of the customer.

To the extent that a customer has no residence or regular address in Germany our principal place of business shall be the sole place of jurisdiction of any suits.

The legal relationship between the parties is exclusively governed by German Law. The application of the UN-Purchasing Convention of 11/4/1980 on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded.

In case one or more stipulations of this contract are deemed ineffective or become invalid the general validity of the remainder of the contract is not affected thereby. The ineffective stipulation shall be replaced with a stipulation which resembles as closely as legally permitted, the economic intent of the parties as expressed in the provision to be replaced.

To the extent that the contract is deemed insufficient or incomplete, such supplemental provisions as may be required to complete the contract and which reflect as closely as legally permissible to the economic intent of the parties as expressed in the four corners of the contract shall be deemed to have been agreed by the parties.

For purposes of interpretation of the contract, the German version of these GTC is the only binding version. The English version is a non-binding translation of the German GTC which can be requested from us.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Zustandekommen des Vertrages und die beiderseitigen Vertragspflichten, der über unseren Online-Shop abgeschlossenen Verträge.

I. Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Gegenstand unserer AGB ist die Regelung der Vertragsbedingungen für sämtliche Verträge, die mit uns über unseren Online-Shop abgeschlossen werden.

Unseren Bedingungen entgegenstehende oder von unseren Bedingungen abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Individualvereinbarungen bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.

Soweit diese Bedingungen Regelungen für den Verkehr mit Unternehmen enthalten,

gelten diese nur gegenüber einem Unternehmer, der bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt, und gegenüber einer juristischen Person des öffentlichen Rechts sowie einem öffentlichrechtlichen Sondervermögen.

II. Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind unverbindlich. Mit dem Anklicken des Bestell-Buttons erklärt der Kunde verbindlich, den Inhalt des Warenkorbes erwerben zu wollen. Wir sind berechtigt, das darin liegende Vertragsangebot innerhalb einer Woche anzunehmen. Die Annahme kann durch die Auslieferung der Ware oder dadurch erklärt werden, dass wir dem Kunden in sonstiger Weise die Annahme seiner Bestellung bestätigen. Mit der Annahme ist der Vertrag zustande gekommen.

III. Informationspflichten

Der Kunde ist bei der Registrierung seiner Daten in unserem Online-Shop verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden vor Ausführung des Vertrages ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer, Bankverbindung usw. ist der Kunde verpflichtet, uns diese Änderung unverzüglich durch Änderung der Angaben per E-Mail mitzuteilen.

Macht der Kunde falsche Angaben zu Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Bankverbindung usw. so können wir, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail gewahrt. Sämtliche, durch Falschangaben entstehende Kosten sind vom Kunden zu tragen.

Wir senden dem Kunden an die bei der Registrierung vom Kunde angegebene E-Mail-Adresse innerhalb von 3 Tagen nach Abgabe der Bestellung durch den Kunden eine E-Mail zu, mit der wir den Eingang der Bestellung bestätigen.

Der Kunde verpflichtet sich, uns unverzüglich unter info@red-hill.de zu informieren, wenn diese E-Mail ihn nicht innerhalb von 3 Tagen nach Abgabe der Bestellung erreicht hat. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse erreichbar ist, und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail-Kontos ein Empfang von E-Mail-Nachrichten ausgeschlossen ist.

IV. Widerrufsrecht bei Verbraucherverträgen

Verbraucher sind berechtigt, ihre auf den Abschluss eines Vertrages, der zwischen uns und dem Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen wird, gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt bei der Lieferung von Waren mit dem Tag des Wareneingangs beim Empfänger. Die Widerrufsfrist beginnt aber nicht, bevor wir unseren Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 des BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 2 und 3 der Verordnung über Informationspflichten nach Bürgerlichem Gesetz und unseren Pflichten nach § 312 Abs. 1 Satz 1 des BGB nachgekommen sind. Der Widerruf muss in Textform erfolgen. Er kann bei Warenlieferungen auch durch Rücksendung der Ware ausgeübt werden. Er muss keine Begründung enthalten. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Alternativ hat der Kunde das Recht, innerhalb ebenfalls einer Frist von 14 Tagen ab Eingang der Ware eine schriftliche Widerrufserklärung, die keiner Begründung bedarf, an folgende Adresse schriftlich zu senden: Tim Greiner, Ostring 70, DE 56281 Emmelshausen. Für den Fall des fristgerechten Widerrufs seiner Willenserklärung ist der Verbraucher nicht mehr an seine auf den Abschluss eines Vertrages mit uns gerichtete Willenserklärung gebunden. Die Ware ist sofort nach Ausübung des Widerrufsrechts auf unsere Kosten und Gefahr an uns zurückzusenden, wenn der Widerruf nicht bereits durch Rücksendung ausgeübt wurde. Bei Bestellungen bis zu einem Betrag von 40,00 Euro hat jedoch der Verbraucher die Kosten der regelmäßigen Rücksendung zu tragen, es sein denn,

dass die gelieferte Ware nicht der bestellten Ware entspricht. Das Widerrufsrecht besteht mangels anderer Vereinbarung und unbeschadet anderer gesetzlicher Bestimmungen u. a. nicht bei Verträgen:

zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder zur Lieferung von Audio- und Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Verbraucher entsiegelt worden sind.

V. Preise

Unsere Preise verstehen sich ab Shop ohne Nebenleistungen.

VI. Lieferung an Unternehmer

Für den Fall, dass im Verkehr mit Unternehmern die Waren an den Käufer zu versenden sind, haben wir mit der Übergabe der Waren an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Sendung bestimmte Person oder Anstalt unsere Leistungspflicht erbracht und geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung auf den Käufer über.

VII. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an dem Liefergegenstand bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Liefervertrag vor.

VIII. Beanstandungen

Beanstandungen kann der Kunde an folgende Adresse richten:**Tim Greiner, Ostring 70, DE 56281 Emmelshausen.**

IX. Mängelhaftung Ist der Liefergegenstand mangelhaft, gelten die gesetzlichen Vorschriften nach Maßgabe der folgenden Regelungen:

Im Verkehr mit Unternehmern haben wir bei der Nacherfüllung die Wahl zwischen der Beseitigung eines Mangels oder der Lieferung einer mangelfreien Sache und verjähren die Ansprüche des Kunden wegen Mängeln des Vertragsprodukts in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit der Übergabe des Vertragsprodukts. Ansprüche des Kunden auf Gewährleistung sind davon abhängig, dass er offensichtliche Mängel innerhalb von einem Monat nach Erhalt der Lieferung anzeigt. Die für Kaufleute geltenden strengeren Untersuchungs- und Rügenpflichten gemäß § 377 HGB finden im kaufmännischen Geschäftsverkehr Anwendung. Der Kunde ist verpflichtet, uns die Überprüfung des von ihm als fehlerhaft bezeichneten Liefergegenstandes zu gestatten.

Ausgenommen von der Gewährleistung sind Fehler und Schäden, infolge von unsachgemäßem Gebrauch, fehlerhafter Aufstellung oder Installation, äußeren Einwirkungen (z.B. Transportschäden, Beschädigungen durch Stoß oder Schlag), Reparaturen und Abänderungen, die von dritter, nicht autorisierter Seite vorgenommen wurden.

X. Datenschutz

Der Kunde erklärt sein Einverständnis dazu, dass seine für die Abwicklung der Bestellung sowie Archivierung notwendigen persönlichen Daten auf Datenträgern gespeichert werden. Er stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten durch uns ausdrücklich zu. Die Verarbeitung der Daten geschieht unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG). Sämtliche Daten werden von uns vertraulich behandelt. Dem Kunden steht das Recht zu, seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Wir verpflichten uns für den Fall des Widerrufs zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten des Kunden, es sei denn, ein Bestellvorgang ist noch nicht vollständig abgeschlossen.

XI. Schlussbestimmungen

Für Verträge mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlichrechtlichen Sondervermögen wird als Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung sowie als Gerichtsstand unser Geschäftssitz vereinbart. Wir sind jedoch auch berechtigt, am Ort des Sitzes oder einer Niederlassung des Kunden zu klagen.

Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er nach Vertragsabschluß seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Dies gilt auch, falls Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Kunden zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts gelten im Verhältnis zwischen uns und dem Kunden nicht.

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden oder sollte eine Regelungslücke vorhanden sein, so wird dies durch eine Regelung ausgefüllt, die der wirtschaftlich beabsichtigten am ehesten entspricht.